



Security in action



GCE KRASS

ГСЕ Красс

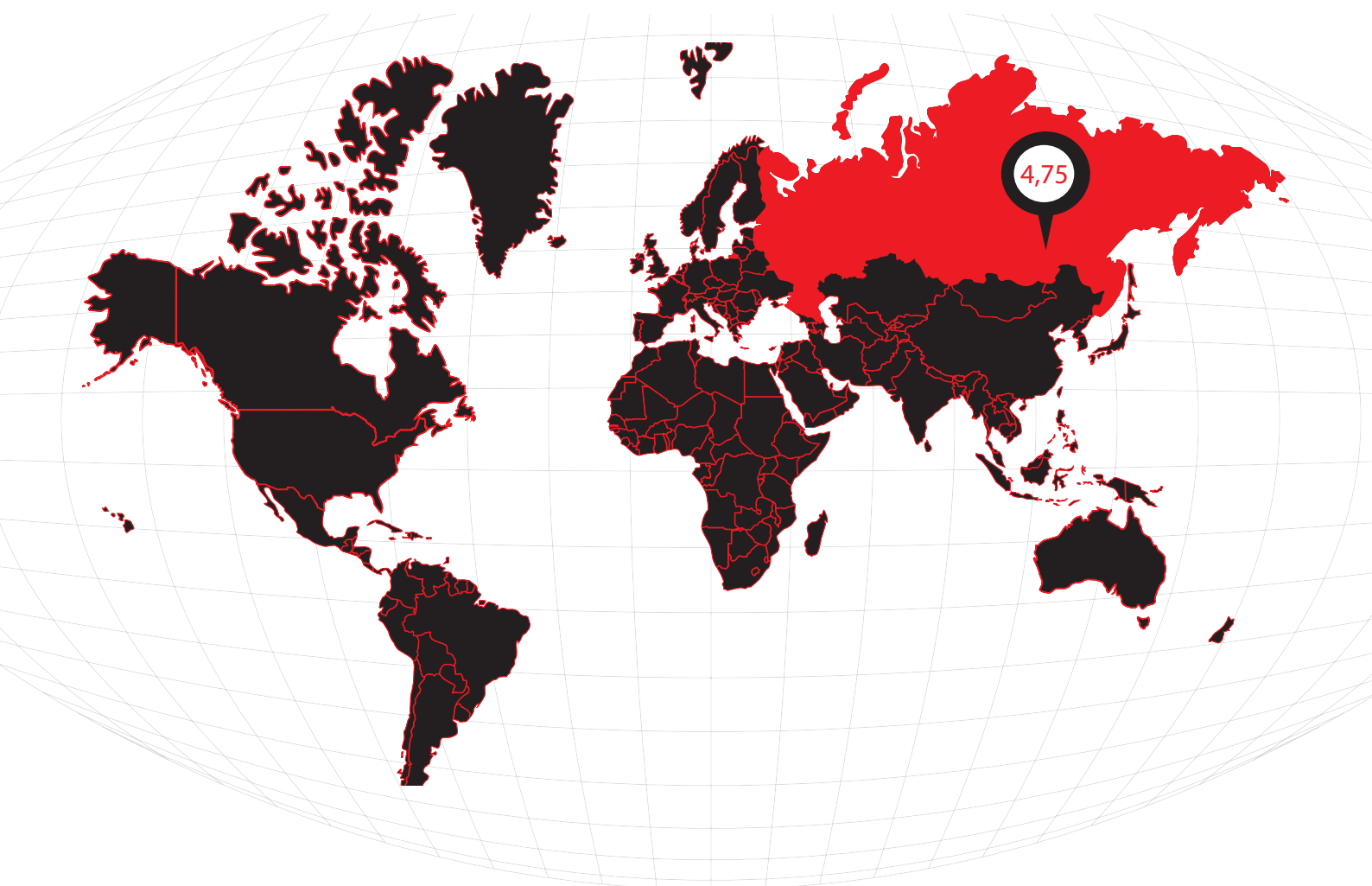
ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ОЦЕНКЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ 2014
ЧТО КЛИЕНТЫ ДУМАЮТ О GCE KRASS

Постоянное улучшение качества - один из принципов работы компании GCE Group. Для определения, наиболее приоритетных областей, в которых, по мнению наших клиентов, компании необходимы улучшения, в 2014 году силами независимого аналитического центра Tradewell (Швеция) было проведено детальное исследование уровня удовлетворенности потребителей. Для достижения этой цели специалистами Tradewell проводился телефонный опрос клиентов путем случайной выборки. Исследование проводилось для всех представительств GCE Group по всему миру. С основными результатами опроса российского представительства (GCE Krass) Вы можете ознакомиться ниже.

ШКАЛА ОЦЕНКИ



СУММАРНАЯ ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ GCE KRASS 4,75



AMONG THE BEST

GCE KRASS

СРЕДНИЕ БАЛЛЫ ПО РАЗНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ШКАЛА ОЦЕНКИ

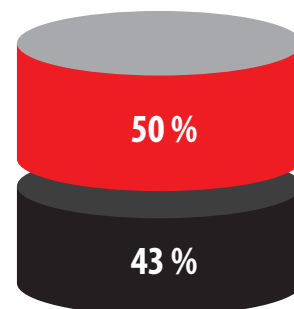


-  ИНФОРМИРОВАННОСТЬ 4,49
-  АССОРТИМЕНТ ПРОДУКЦИИ 4,67
-  СУММАРНАЯ ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ 4,75
-  ЛОГИСТИКА 4,76
-  ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА 4,79
-  РАБОТА С ПРЕТЕНЗИЯМИ 4,79
-  **КОМПАНИЯ GCE KRASS 4,82**
-  ВЕРОЯТНОСТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ GCE KRASS КОЛЛЕГАМ И ПАРТНЕРАМ 4,82
-  ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ 4,88
-  ДОКУМЕНТАЦИЯ/АДМИНИСТРАТИВНАЯ РАБОТА 4,91

**СУММАРНАЯ ОЦЕНКА УРОВНЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ GCE KRASS** **4,75**

ГЛАВНЫЕ КРИТЕРИИ ПРИ ВЫБОРЕ GCE KRASS В КАЧЕСТВЕ ПАРТНЕРА

- ➡ 50 % - КОНКУРЕНТОСПОСОБНАЯ ЦЕНА
- ➡ 43% - ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ПРОДУКТА

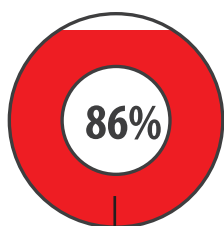


ШКАЛА ОЦЕНКИ

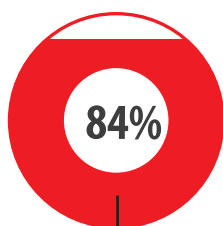


КАК НАШИ КЛИЕНТЫ ОЦЕНИВАЮТ РАБОТУ С GCE KRASS

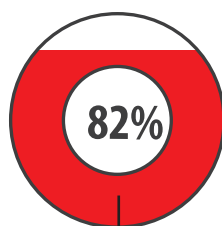
GCE KRASS
КЛИЕНТОРИЕНТИРОВАННАЯ
КОМПАНИЯ
ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ
ХОРОШИЕ ОТНОШЕНИЯ
С ВАМИ



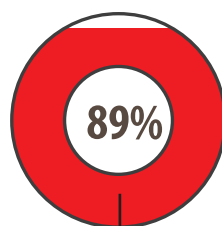
GCE KRASS ОПЕРАТИВНО
РЕАГИРУЕТ НА ВАШИ
ЗАПРОСЫ



GCE KRASS СНАБЖАЕТ
АКТУАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ
О ПРОДУКТАХ, ЦЕНАХ, АКЦИЯ
И ТД.



ПЕРСОНАЛ КОМПАНИИ
GCE KRASS
ОБРАБАТЫВАЕТ ЗАЯВКИ
НА ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ
УРОВНЕ



ОТЛИЧНО - 5



ХОРОШО - 4



УСТРАИВАЕТ - 3



ОТЛИЧНО - 5



ХОРОШО - 4



УСТРАИВАЕТ - 3



ОТЛИЧНО - 5



ХОРОШО - 4



УСТРАИВАЕТ - 3



ОТЛИЧНО - 5



ХОРОШО - 4



УСТРАИВАЕТ - 3

Вы порекомендуете GCE
Krass своим коллегам и
партнерам?



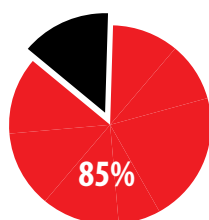
ДА



НЕТ



НЕ ЗНАЮ



Специалисты компании
GCE KRASS обладают
техническими знаниями



ОТЛИЧНО - 5



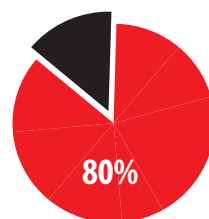
ХОРОШО - 4



УСТРАИВАЕТ - 3

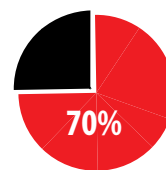


НЕ ЗНАЮ

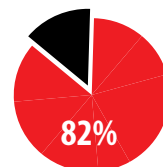


АССОРТИМЕНТ ПРОДУКЦИИ GCE KRASS

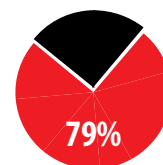
АССОРТИМЕНТ ПРОДУКЦИИ GCE KRASS ОТВЕЧАЕТ ВАШИМ ПОТРЕБНОСТЯМ



КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ ОТВЕЧАЕТ ВАШИМ ОЖИДАНИЯМ



БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКЦИИ ОТВЕЧАЕТ ВАШИМ ОЖИДАНИЯМ

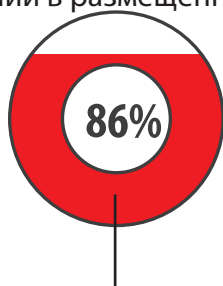


ПРОДУКЦИЯ GCE KRASS РЕАЛИЗУЕТСЯ ПО КОНКУРЕНТОСПОСОБНОЙ ЦЕНЕ

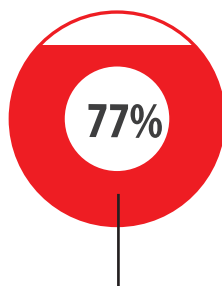


ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА GCE KRASS

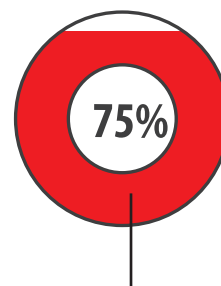
GCE KRASS предлагает гибкие условия по внесению изменений в размещенный заказ



Доставка в срок



Высокая скорость доставки оборудования





Главный офис

194100, г. Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, 12А

Тел.: +7-812-323-86-39

Факс: +7-812-323-86-49

Обособленное подразделение в г. Москва

129343, г. Москва, ул. Уржумская, д.4, корпус 4с3

Тел.: +7-495-745-26-99,

Факс: +7-495-745-26-90

russia.gcegroup.com

www.gcekrassbonus.ru



Gas Control Equipment